

PROZESSDOKUMENTATION

Marco Kirsch

BAELTEC GMBH Waldmohrerstr. 10, 66564 Ottweiler

Agenda

Anleitung Intranet

Start

Retoure Brita

Prozessdoku

Artikel

Spezielle Anfragen

Login

Gesuchte Artikel

Updates

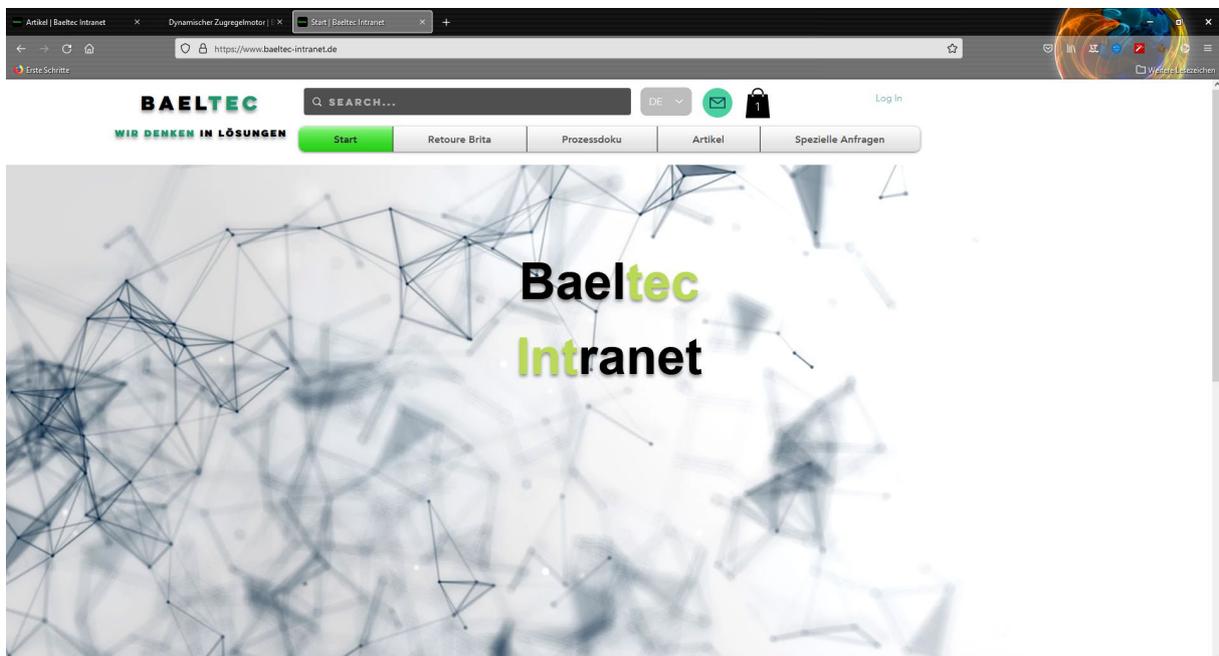
Prozessdokumentation – Anleitung Intranet

Das Intranet ist über folgende URL aufrufbar

www.Baeltec-Intranet.de

Nach Aufruf der URL wird ein Passwort im Gästebereich abgefragt, dieses lautet „Baeltecintranet“

Nach Eingabe dieses Passwortes erscheint die Startseite Baeltec Intranet.



Hier können im obigen Auswahlmenü folgende Punkte ausgewählt werden:

Start

Retoure Brita

Prozessdoku

Artikel

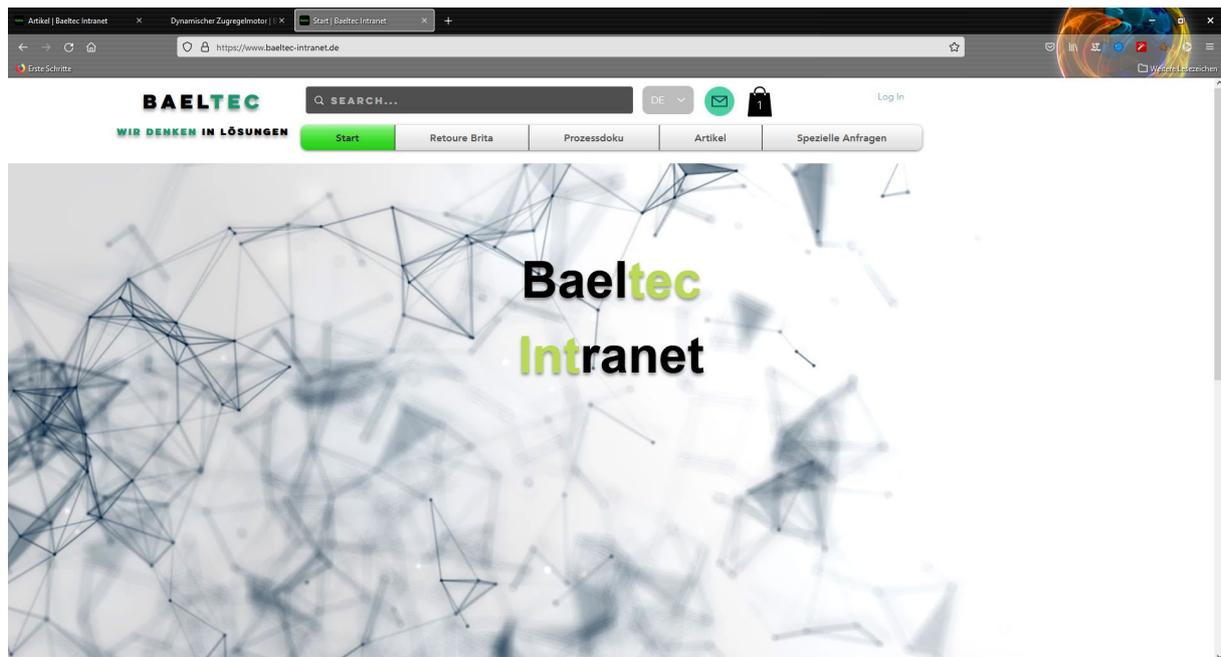
Spezielle Anfragen

Im Folgenden werden die einzelnen Felder erklärt, in Funktion und Funktionsumfang.

Prozessdokumentation – Start

Hierbei handelt es sich um die Startseite, welche erreicht wird, sobald das Passwort im Gästebereich eingegeben wird.

Hier gibt es keine besonderen Funktionen, es handelt sich rein um das „Eingangstor“ zum Intranet.



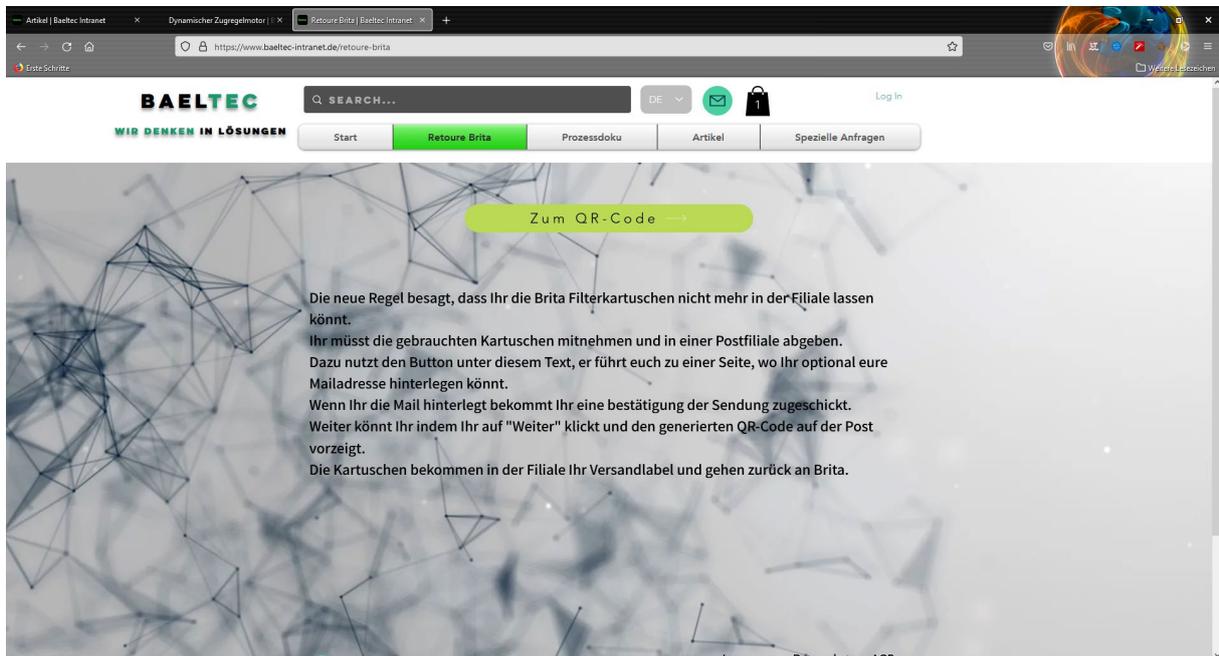
Von hier aus ist bereits durch Searchbar verfügbar, diese dient zum finden von Artikeln im Shopsystem.

Es kann eine Sprache ausgewählt werden und der Login erfolgen.

Ist man eingeloggt speichert sich der Warenkorb der entsprechend ausgewählten Artikel, dort können aber auch Adressen hinterlegt werden.

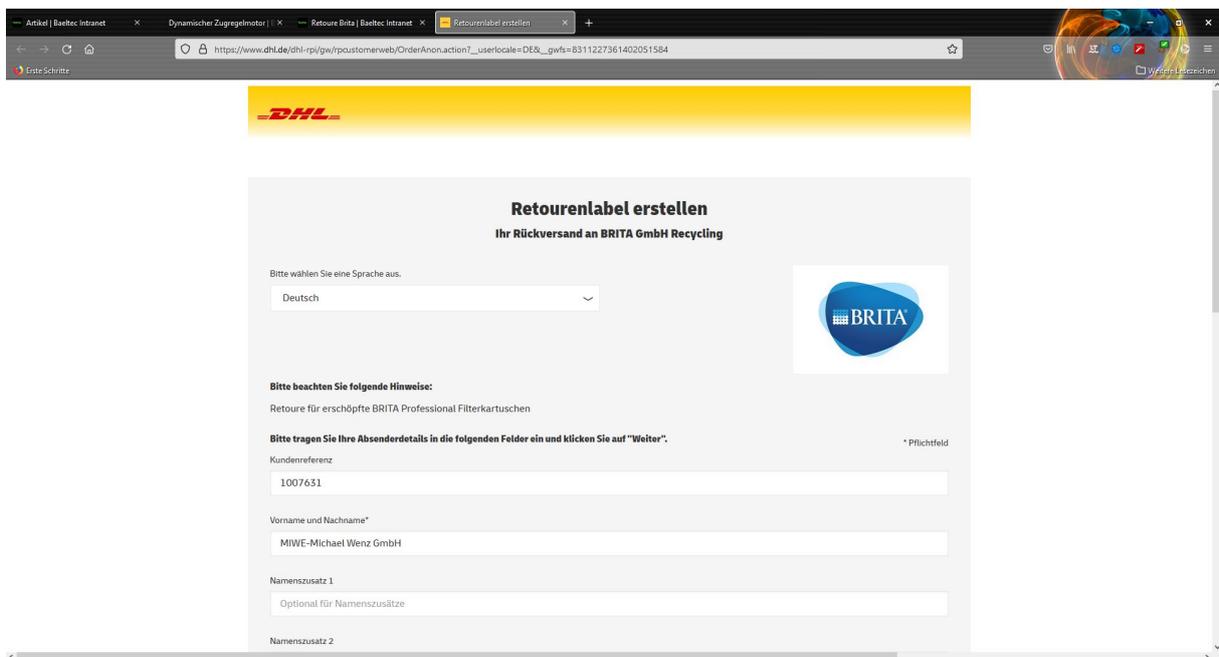


Prozessdokumentation – Retoure Brita



Über diese Seite kann ein QR-Code generiert werden, um gebrauchte Filter der Firma Brita zu Miwe zu schicken.

Dazu auf „Zum QR-Code“ klicken und weitere Seiten mit „Weiter“ bestätigen.

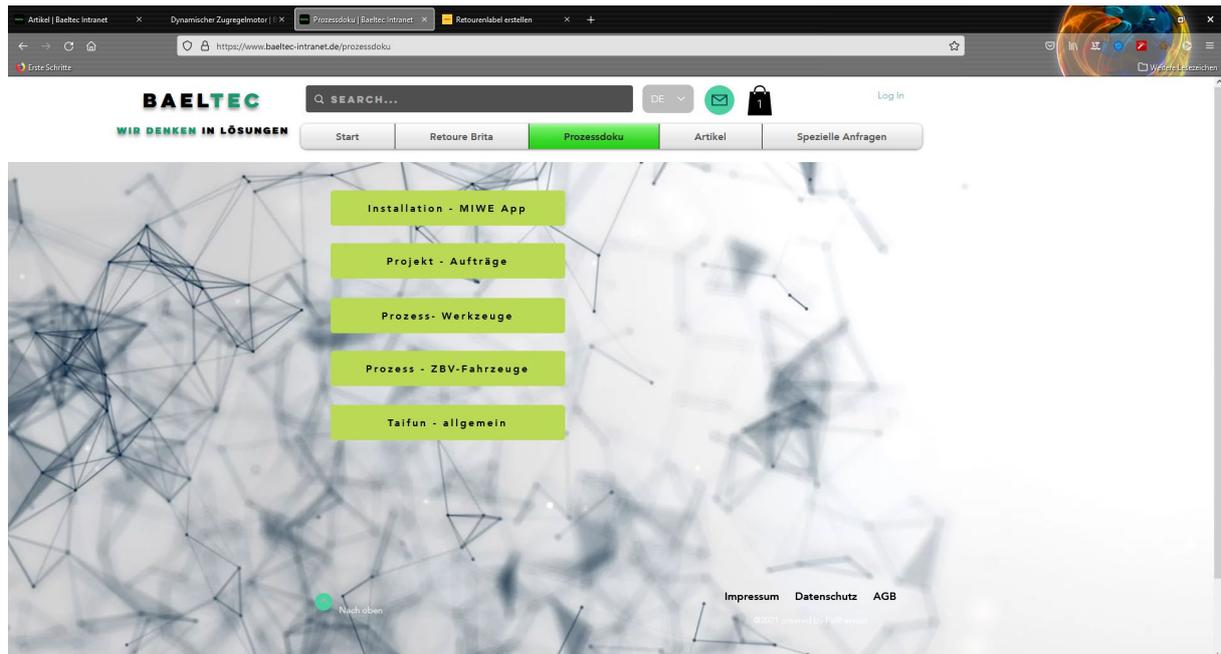


Der QR-Code kann auf der Poststelle vorgezeigt werden und wird auch von den Bediensteten dort mit einem Etikett versehen.

Das Absenden dieser Filter ist für alle Monteure kostenlos und es wird kein eigener Drucker benötigt, da der Karton in der Poststelle frankiert wird.

Prozessdokumentation – Prozessdoku

Hier werden alle Prozessdokumentationen für Techniker und Büro zum Nachlesen eingespeichert und zum Download zur Verfügung gestellt.



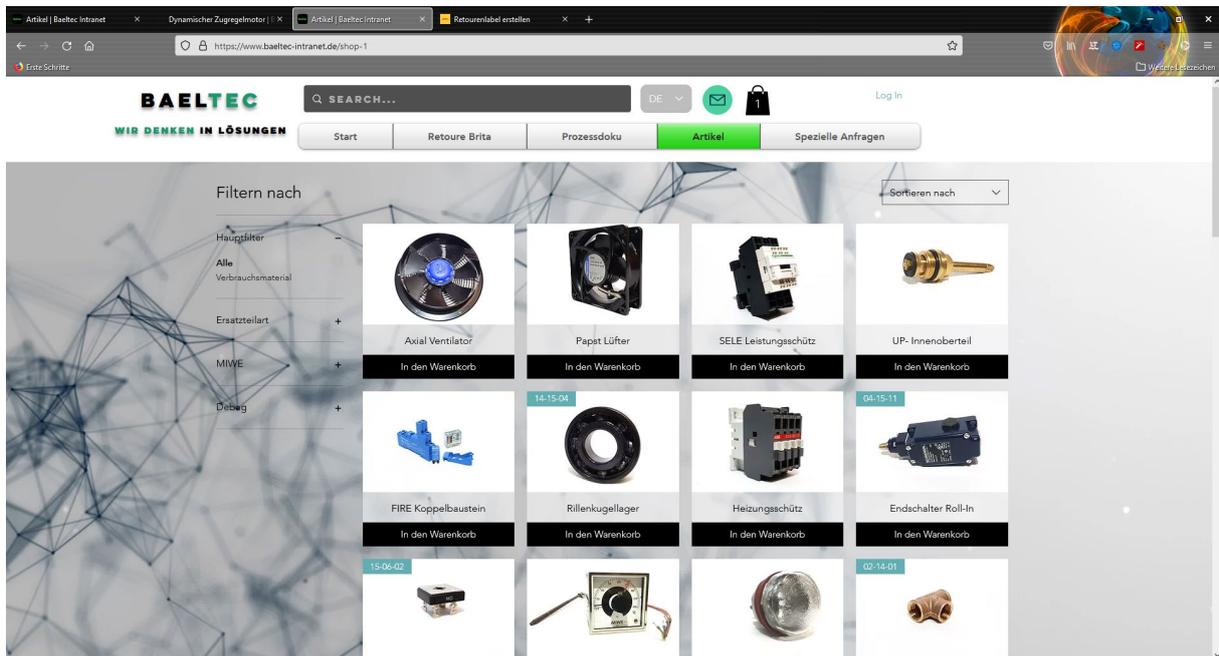
Bei Klick auf eine Doku wird diese als PDF in einem neuen Tab geöffnet und kann gelesen werden.

Prozessdokumentation – Artikel

Das ist das interne Baeltec Shop-System.

Hier können die Monteure Artikel bestellen um Ihr Auto zu bestücken.

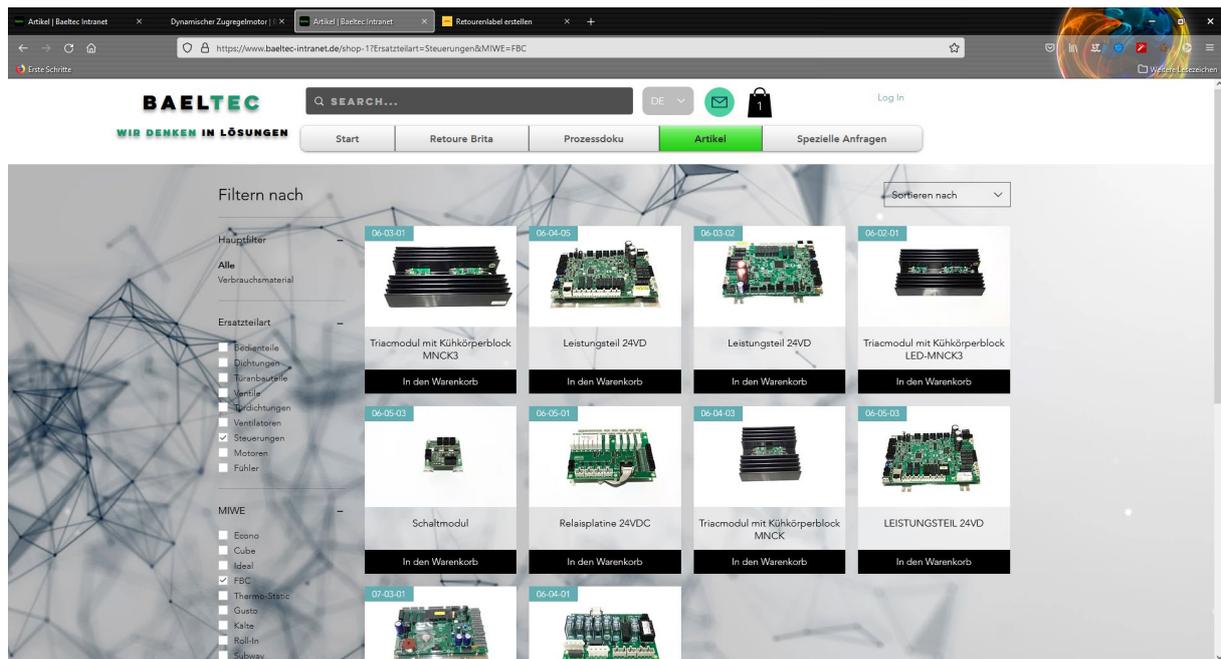
Bestimmte Ersatzteile können über die Searchbar gesucht werden, oder über die Filterfunktion im Shop gefiltert werden.



Hier ein Beispiel für die Filterfunktion:

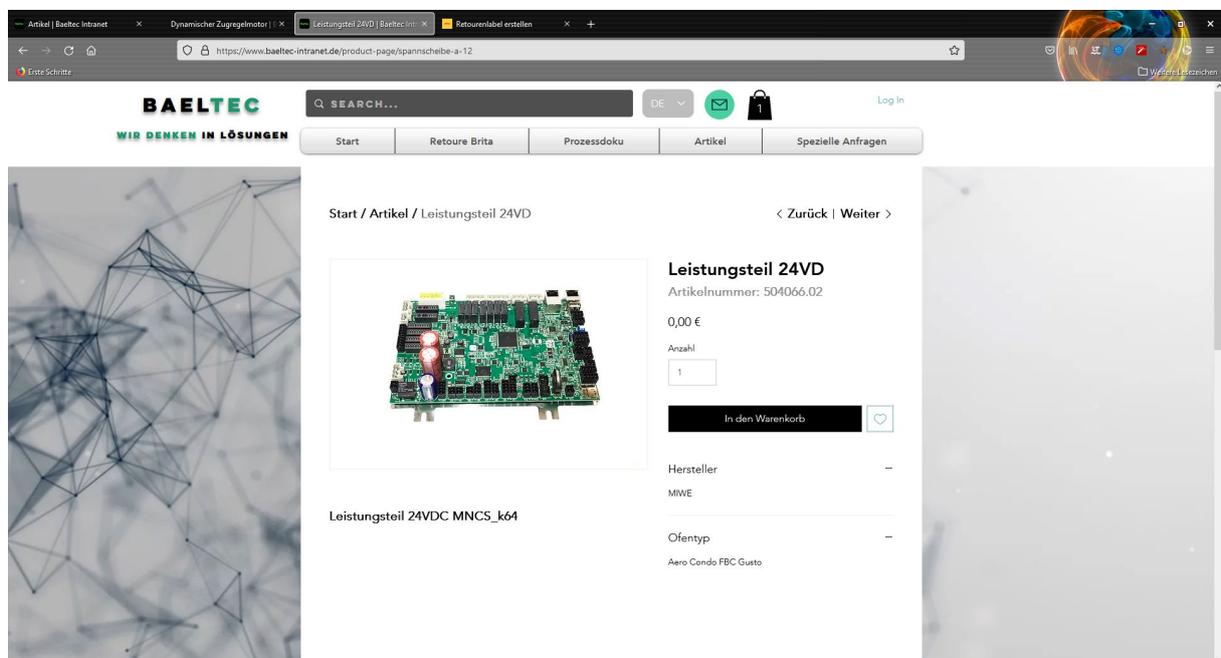
Ich möchte ein BDS Leistungsteil für einen FBC-Ofen, also suche ich bei Ersatzteilkategorie -> Steuerungen und bei Miwe -> FBC

Folgendes erscheint:



Die Filter sind nicht hierarchisch, schliessen sich allerdings nicht gegenseitig aus, d.h. ich kann alle Artikel zum FBC filtern und alle Artikel zu Steuerungen, allerdings auch wie im Beispiel oben Alle Steuerungen, welche in einen FBC passen.

Die Artikel sind anwählbar

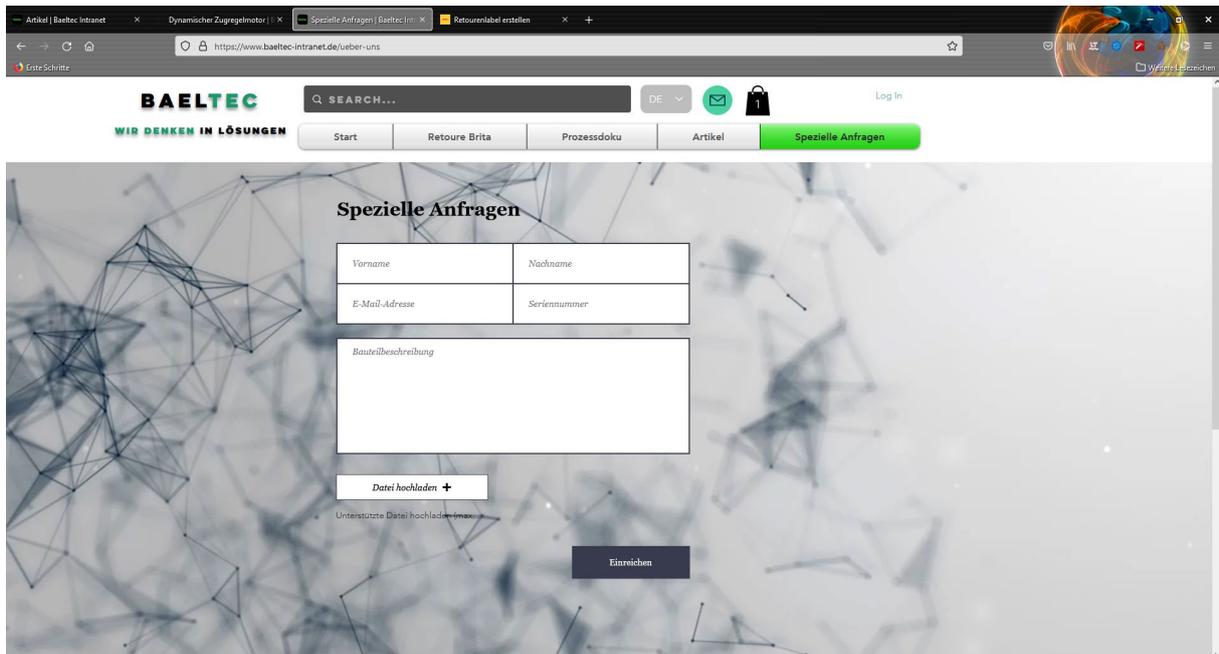


Ein weiteres Fenster erscheint, um den Artikel genauer zu betrachten.

Prozessdokumentation – Spezielle Anfragen

Unter dem Reiter spezielle Anfragen können Teile dessen Name und oder Nummer unbekannt ist bestellt werden.

Dazu bitte die Seriennummer des Ofens mit angeben.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Spezielle Anfragen' (Special Requests) form on the Baeltec website. The page has a dark header with the Baeltec logo and navigation menu. The main content area features a form with the following fields:

- Vorname** (First Name)
- Nachname** (Last Name)
- E-Mail-Adresse** (E-mail Address)
- Seriennummer** (Serial Number)
- Bauteilbeschreibung** (Part Description) - a large text area
- Datei hochladen** (Upload File) - a button with a plus sign
- Einreichen** (Submit) - a dark button at the bottom

Below the 'Datei hochladen' button, there is a small text label: 'Unterstützte Dateiformate hochladen...'.

Der Eintrag in diesen Feldern wird dem Lagerteam als E-Mail übermittelt und ist gleichzusetzen mit einer normal getätigten Bestellung.

Im Feld Datei-Upload können Bilder des gesuchten Bauteils mit angehängt werden.

Diese Funktion bitte nur Nutzen, wenn Ihr wirklich nicht weiterkommt und sicher seid, dass der Artikel im Shop fehlt, bzw. nicht auffindbar ist.

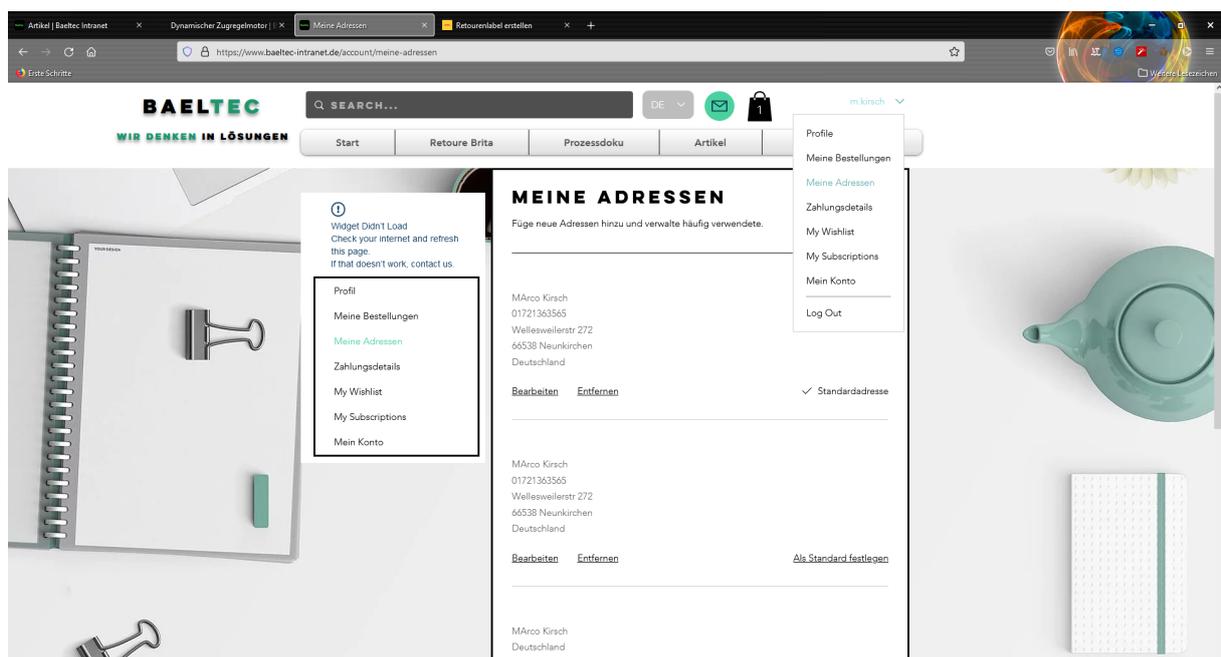
Prozessdokumentation – Login



Im Login-Bereich kann man sich mit seinen eigenen Daten anmelden, um bestimmte Aspekte wie z.B. Warenkorb, Adressen und Versandinformationen zu speichern.

Die Anmeldung läuft über von euch gewählte Daten, falls Ihr das Passwort vergessen solltet, könnt Ihr die „Passwort vergessen“ Funktion nutzen, Ihr bekommt ein neues Passwort per Mail übermittelt.

Behaltet dabei bitte auch den Spamordner im Blick.



Wo vorher Login stand, steht jetzt euer Name, bei Klick darauf öffnet sich ein Dropdown Menü, wo Ihr bestimmte Felder auswählen könnt.

Unter Meine Adressen können verschiedene Lieferadressen hinterlegt werden, dass diese nicht immer neu eingetragen werden muss.

Bei Meine Bestellungen werden die von euch getätigten Bestellungen gespeichert. Zu jeder Bestellung wird dort auch der Stand der Lieferung und weitere Informationen dazu angezeigt.

Das sieht so aus:

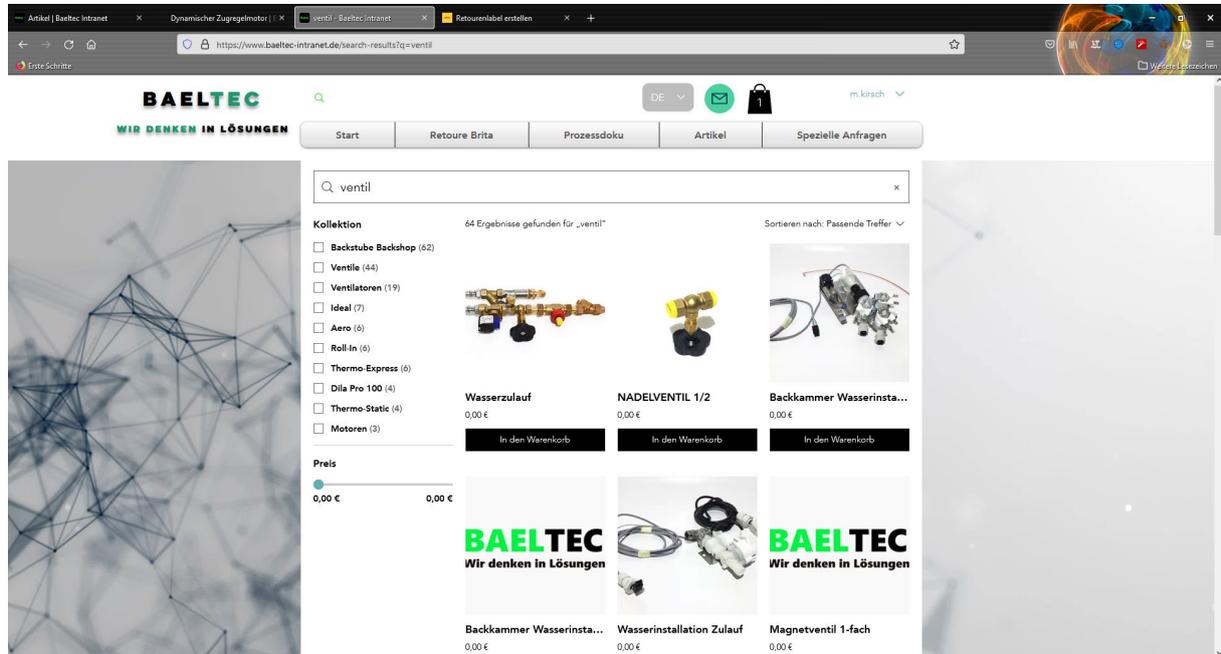
The screenshot displays the 'MEINE BESTELLUNGEN' (My Orders) page in a web browser. The browser's address bar shows the URL: <https://www.baeltec-intranet.de/account/meine-bestellungen>. The page layout includes a left sidebar with navigation options: Profil, Meine Bestellungen (highlighted), Meine Adressen, Zahlungsdetails, My Wishlist, My Subscriptions, and Mein Konto. The main content area features a table of orders and a summary table.

Datum	Bestellung	Status	Gesamtsumme
26. Aug. 2021	#10014	Sendungsverfolgung	0,00 €
	 Spindelmotor Artikelnummer: 506608.08 Preis: 0,00 € Artikel verfolgen	Anzahl: 1	0,00 €
Zwischensumme			0,00 €
Versand			0,00 €
MwSt.			0,00 €
Gesamtsumme			0,00 €

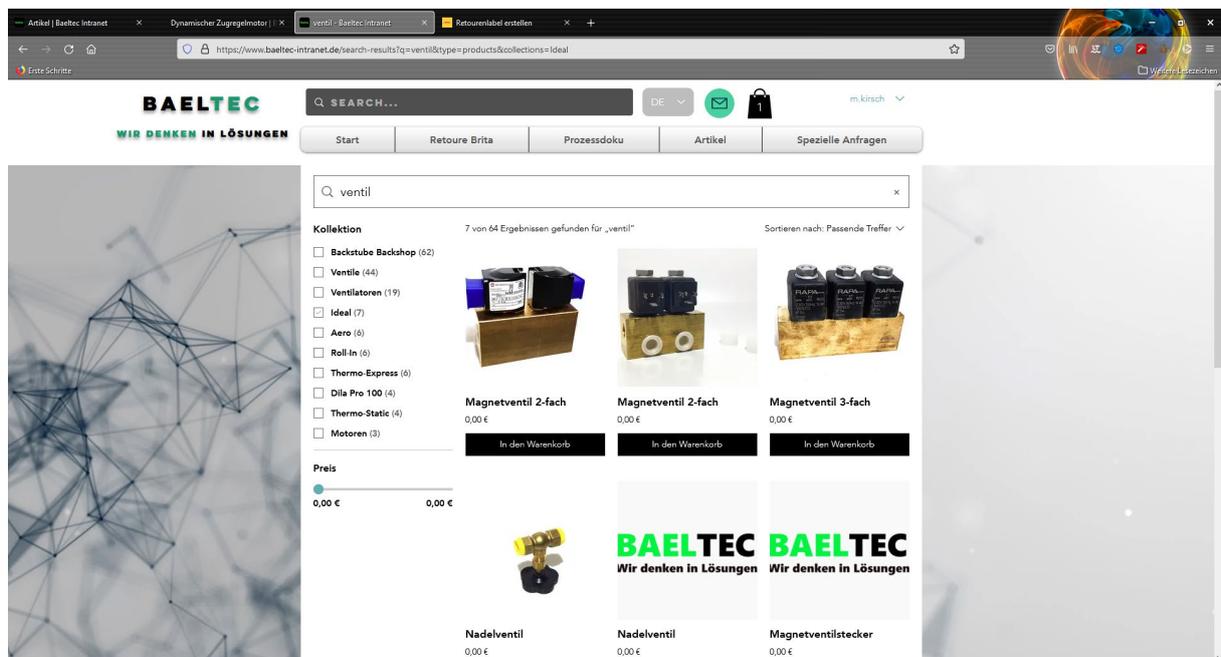
Below the table, there are two sections: 'Rechnungsinformationen' and 'Versandadresse'. Both sections show the same address: Marco Kirsch, Wellesweilerstr. 272, 66538 Neunkirchen, Saarland, Deutschland.

Prozessdokumentation – gesuchte Artikel

Über die Searchbar gesuchte Artikel können in der Suche selbst erneut gefiltert werden.



Über die Leiste links, unter „Kollektion“ kann die Suche über einen Filter weiter eingegrenzt werden.



Prozessdokumentation – Updates

Generell wird permanent am Intranet gearbeitet, nach der Arbeit der letzten Monate kann ich aber sagen ungefähr einmal im Monat wird ein größeres Update im Intranet eingespielt.

Dieses Update müsste Ihr nicht herunterladen, sondern es aktualisiert sich automatisch nach schliessen und erneutem Öffnen der URL.

Bitte um dem vorzubeugen, hier etwas zu verpassen, nach Nutzung des Intranets alle paar Tage mal den Prozess Intranet am Handy komplett schliessen und erneut öffnen, dann sollte es generell auf dem neuesten Stand sein.